

对授予、保持、扩大、更新、缩小、 暂停/恢复及撤销认证条件的规定

1 认证注册授予的条件

- 1.1 申请组织取得国家工商行政管理部门或有关机构注册登记的法人资格或其组成部分。适用时，取得相关法律法规规定的行政许可文件；且
- 1.2 申请组织没有被执法监管部门责令停业整顿或没有被国家企业信用信息公示系统列入“严重违法失信企业名单”；且
- 1.3 认证范围覆盖的产品或服务符合相关法律法规要求和其他规定要求（包括产品/服务/经营范围监督抽查结果和投诉及其处理），如不符合规定要求，经证实已采取有效措施；且
- 1.4 申请组织建立了符合认证标准要求及其它引用文件要求的文件化体系，经审核和其他信息证明体系运行有效；且
- 1.5 申请组织进行过一次完整的内部审核和管理评审的时间间隔不超过 12 个月，且被证实此种做法能得以有效的实施和保持；且
- 1.6 现场审核提出的轻微不符合项/严重不符合项已在规定的期限内完成纠正措施，并经书面/现场验证有效；且
- 1.7 申请组织按照认证合同规定履行了相关义务；且
- 1.8 产品认证覆盖的产品经检验符合相应标准及补充技术规范，符合工厂检查要求。

2 保持认证证书使用的条件

- 2.1 按时接受监督审核，监督审核未发现严重不符合或发现个别严重不符合项已在规定时间内纠正并经验证有效，同时对上次审核中发现的不符合项已采取纠正措施并经验证有效。认证产品持续满足相应的认证实施规则要求；且
- 2.2 认证证书覆盖的产品/服务/经营范围，没有出现国家/省级监督抽查不合格情况，没有出现执行国家或地方法律、法规及标准的不符合情况；认证产品的质量保障能力持续满足工厂检查要求；且
- 2.3 保持并评价法律法规要求的符合性，并在不符合相关法律法规要求时采取了纠正措施，以确保体系在此方面运行有效性；且
- 2.4 认证证书有效期满前 3 个月，认证证书持有者提出再认证申请，并在认证证书有效期满前经审核符合授予条件；且
- 2.5 认证证书持有者的组织名称变更，但其管理体系及所有权、人员、设备等资源均无变化；且
- 2.6 符合第 1 条的要求；且

2.7 仅就获准认证范围作宣传。

注：

①2.1 中的“按时”指按规定的年度监督时间间隔进行了监督，即首次监督时间应保证与认证决定时间间隔不超过 12 个月；第二次及以后的监督时间间隔最长不超过 12 个月。

②当组织出现不符合 2.2 条中的情况时，本机构将安排不定期监督审核。

3 扩大认证注册范围的条件

3.1 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围类别增加，经申请后由本机构进行评审，审核组进行现场审核并确认，增加的产品/服务/经营范围符合认证授予条件；或

3.2 获证组织持 GB/T 19001/ISO 9001 认证证书的，拟增加原不适用于其质量管理体系范围标准要求的内容，经申请后，由审核组现场审核并确认，具有相应的能力或责任，符合认证授予条件；或

3.3 获证组织认证证书所覆盖的场所/设施增加，经申请后由审核组现场审核确认，符合认证授予条件；或

3.4 认证产品类型扩大，对产品设计或规范产生影响，经申请后由本机构现场检查并确认，增加的产品类型符合认证授予条件。

4 更新（变更）认证证书的条件

4.1 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围发生变更，经申请后由本机构进行评审，审核组进行现场审核并确认，变更的产品/服务/经营范围符合认证授予条件；或

4.2 获证组织认证证书所覆盖的组织名称发生变更，经申请后由审核组现场审核并确认，变更的组织名称符合认证授予条件；或

4.3 获证组织认证证书所覆盖的场所/设施发生变更，经申请后由审核组现场审核并确认，变更的场所/设施符合认证授予条件；或

4.4 当认证要求发生变化时，获证组织管理体系经审核组现场审核并确认，获证组织管理体系符合认证授予条件；或

4.5 再认证审核后，获证组织管理体系符合认证授予条件。

5 缩小认证范围的条件

5.1 获证组织认证证书所覆盖的生产/服务/经营范围/产品因故缩小或减少；或

5.2 获证组织认证证书所覆盖的场所/设施缩小；或

5.3 获证组织认证证书所覆盖的产品/服务/经营范围，在监督审核时发现部分产品/服务/经营范围控制出现严重不符合，且不能在规定期限内纠正（认证范围的缩小应与认证标准的要求一致）；或

5.4 监督审核时发现对体系活动的控制出现严重不符合，不能在规定期限内纠正；或

5.5 获证组织认证证书暂停期间,不能在规定期限内解决造成暂停的问题。

6 暂停认证证书的条件

获证组织发生下列任一情况,其认证证书将被暂停使用(多数情况下,暂停将不超过6个月):

6.1 获证组织违反本机构要求,不能承担或履行认证合同约定的责任和义务:

- (1) 不能按规定时间间隔接受监督活动或再认证审核活动(包括监督审核、跟踪调查);
- (2) 监督审核时发现严重不符合项尚未有效纠正,或发现的轻微不符合项在规定期限内不能完成纠正措施;
- (3) 在广告和有关宣传材料中,发现对认证不正确宣传或认证证书与标志(牌)误导使用,但未造成严重影响;
- (4) 不能按要求对信息进行通报;
- (5) 不能按时缴纳认证相关费用;
- (6) 不能承担或履行认证合同约定的其他责任和义务。

6.2 经本机构调查证实,获证组织发生下列情况:

- (1) 产品认证证书覆盖范围内的产品/服务的质量出现国家/地方产品质量监督抽查不合格的;
- (2) 产品认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动区域出现污染物超标排放,正在整改期间且尚未满足环保部门相关要求的;
- (3) 产品认证证书覆盖范围内的产品/服务管理活动过程发现职业病/出现较多轻伤事故的;或当工作设施或工作区域关闭,风险会发生变化,随着员工原有风险的消失,有可能出现对于公众的新风险(如,一旦缺乏适当的维护和监视活动)时,组织管理体系在关闭的设施和工作区域不能持续满足标准要求并有效实施的;或组织故意或持续的不合规可被认为是严重违背合规性承诺的;
- (4) 绿色市场认证证书覆盖范围内的经营活动出现国家/地方的行业主管部门监督检查不合格;
- (5) 获证组织发生与认证范围相关的重大投诉(含官方媒体曝光或相关方通报)的;
- (6) 获证体系被有关执法监督部门责令停业整顿的;

6.3 持有的与管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效,重新提交申请已被受理但尚未换证的;

6.4 获证组织的资源(所有权、人员、设备等)出现重大变更而影响其局部体系运行的有效性;

6.5 认证产品停止生产1年以上,有足够证据表明产品不符合认证实施规则要求;

6.6 获证组织与本机构双方同意暂停认证资格的。

7 恢复认证证书使用的条件

当暂停的获证组织在要求的时间内解决了造成暂停的问题，经确认符合本机构相关规定，报本机构批准后恢复认证证书使用。

8 认证证书撤销的条件

获证组织发生下列任一情况，其认证证书将被撤销：

8.1 认证证书暂停使用后，在规定期限内未解决造成暂停的问题（包括持有的与管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准）；

8.2 组织没有保持并评价法律法规要求的符合性，发生了违反相关法律法规的行为；或被国家企业信用信息公示系统列入“严重违法失信企业名单”；

8.3 凡有下列任一情况，经国家主管门检查确认的，或媒体及其他渠道曝光的，或经本机构调查属实的，将视情况予以相应认证证书的撤销：

(1) 产品认证证书覆盖范围内的产品/服务的质量出现国家/省级产品质量监督严重抽查不合格或出现重大顾客投诉或出现质量安全事故的，不能及时采取有效纠正措施造成严重影响或经执法监督部门确认是组织违规造成的；或拒绝接受国家产品质量监督抽查的；

(2) 产品认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动区域中出现污染物严重超标排放或发生其他严重违反法律法规情况；

(3) 产品认证证书覆盖范围内的产品生产/服务活动过程，发现严重职业病/发生重大人身安全事故；或组织故意或持续的不合规可被认为是严重违背合规性承诺的；

(4) 绿色市场认证证书覆盖范围内的经营活动出现严重投诉或国家/地方监督检查严重不合格；

(5) 产品认证证书覆盖范围内的产品出现对认证产品的严重投诉或国家/地方监督检查严重不合格；

(6) 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或本机构已要求其纠正但已超过2个月仍未纠正的；

(7) 在整个认证过程中，组织提供的证明性文件存在弄虚作假，影响认证有效性的。

8.4 获证组织被注销或撤销法律地位证明文件；

8.5 获证组织拒绝配合认证监管部门实施的监督检查，或对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息的；

8.6 没有运行管理体系或者已不具备运行条件的；

8.7 获证组织不再生产认证证书覆盖的全部产品的；

8.8 获证组织对相关方重大投诉（含官方媒体曝光或相关方通报）不能采取有效处理措施的。

8.9 获证组织在认证证书有效期内主动申请放弃认证证书。

9 接到暂停、撤销认证证书的组织应立即停止涉及认证内容的广告及相关宣传活动，违规宣传所引起的严重后果的，本机构将采取必要的法律手段。

10 如果获证组织出现不符合法律法规要求的情况时，应立即填写《获证组织信息通报表》，并在2个工作日内报本机构。本机构申诉调查组在2个工作日内启动调查程序，按照本机构《申诉/投诉和争议处理程序》的要求立案调查，获证组织应配合机构的调查工作，并协助本机构与当地质量/环境/安全生产/食品安全/工商/质检等管理部门取得联系，了解有关情况。本机构将根据了解的情况确定是立即进行非例行监督审核还是在随后的例行监督时审查有关问题。本机构根据立案调查结果、非例行监督审核的结果或随后的监督审核结果作出是否暂停/撤销获证组织认证注册的决定并实施。